



# Taller de **Service Design** **Mindset**

Con: Raúl Benavente H.

# Expositor 01

**Raúl Benavente H.**



Diseñador gráfico de profesión con más de 7 años de experiencia.

Desde hace 4 años desenvuelto en el rubro de las tecnologías de información trabajando con equipos multidisciplinarios bajo un enfoque ágil en entornos de innovación como especialista en UX Design.

Ha participado en proyectos de Diseño estratégico y Diseño de Productos Digitales para diferentes organizaciones, empresas y start-ups en la industria de Seguros y Salud, Construcción, Finanzas, Estado, Laboratorio, Pesca, Entretenimiento y entre otros.

Capacitado en el uso y facilitación de metodologías de innovación como Design Thinking, Design Sprint, Lean Start-up, UX y Service Design.



# Descripción 02

**El enfoque de productos y diseños centrados en el cliente, ha evolucionado a un enfoque de servicios y diseños pensados en personas o ecosistema de actores involucrados.**

**Beneficios:** Desarrollar un pensamiento crítico y creativo al momento de evaluar el desempeño de un servicio y la disciplina del diseño de servicios.

**Objetivo:** Adquirir nociones básicas del proceso, métodos y herramientas necesarias para el diseño e implementación de un servicio.



# Publico Objetivo y Metodología 3



## Dirigido a:

A todo profesional que quiera adquirir nociones básicas del proceso, métodos y herramientas necesarias para el diseño e implementación de un servicio.

## Metodología:

- Conocer
- Reflexionar
- Ejercitar
- Desarrollar

## Duración:

12 Horas (4 Horas Teoría + 8 horas práctica)



# Temario 04

01

## Definición

- Origen
- Definición desde el diseño
- Esencia

02

## Innovación en los servicios

- Servicios públicos y privados
- Sistema Producto – Servicio
- Impacto en la sociedad



# Temario 04

03

## Mindset del Service Design

- Principios
- Mapeo de servicio
- Concepto de un servicio

04

## Implementación y perfiles

- Prototipo
- Buenas practicas
- Perfil de Service Designer



# Materiales 05

**Novitlab Workshops** proveerá los materiales necesarios para la realización del taller y el refrigerio para los asistentes. Entre los materiales del taller se encuentran:

- Post-its
- Papelógrafos
- Papel Bond
- Marcadores
- Cinta
- Otros elementos para actividades complementarias



**Incluye Coffe Break** (No Incluye almuerzo)

Información 06

[www.novitlab.com](http://www.novitlab.com)

**Inscripciones:** [workshops@novitlab.com](mailto:workshops@novitlab.com)

**Más Información:**  924 107 869

**Para la entrega del certificado del taller,  
deberán completarse el 80% de las horas  
lectivas.**

